



REJILLAS CALIBRADAS, S.L., empresa dedicada a la fabricación de chapas perforadas metálicas férricas y no férricas, pisos metálicos, repujados y perforados, chapas repujadas, entramados y metal deploye ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La Dirección de **REJILLAS CALIBRADAS, S.L** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **REJILLAS CALIBRADAS, S.L** se basa en:

- Consolidación del posicionamiento de **REJILLAS CALIBRADAS, S.L** en el mercado.
- Refuerzo operativo para mayor rendimiento y productividad.
- Búsqueda permanente de la satisfacción de las partes interesadas.
- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la empresa empezando desde arriba.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- Responsabilidad implicada de todos los miembros de la empresa, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la organización para su conocimiento y comprensión.
- La alta Dirección se compromete a integrar la sostenibilidad en el corazón de la estrategia empresarial, estableciendo objetivos claros y determinando opciones relacionadas con el desempeño ambiental.

Para la aplicación efectiva de estos principios y objetivos, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Dirección

Barcelona, 11 de Octubre de 2024
Revisión 03